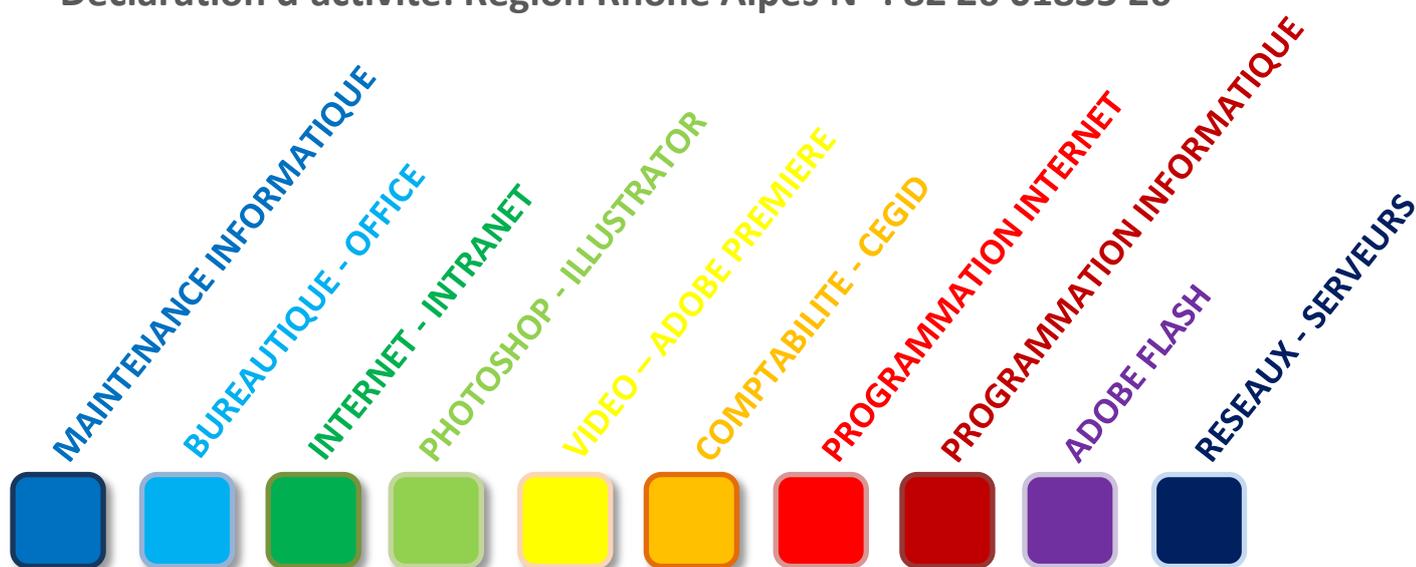


# FORMATION

## VEILLE ET E-REPUTATION

Déclaration d'activité: Région Rhône Alpes N° : 82 26 01835 26



## Préambule : La formation par TooEasy

TooEasy formation c'est ...

- Un centre de formation déclaré d'activité N°82 26 01835 26
- 2 salles de formation équipée (4 postes)
- 4 personnes maximum par séance
- Un formateur à votre écoute
- Un support de cours gratuit
- Une attestation de stage en fin de formation
- Des formateurs professionnels et spécialisés chacun dans leur discipline

### Quel que soit la formation que vous envisagez, nous trouverons la solution !

Hier, réservée à une certaine élite, l'informatique d'aujourd'hui s'est considérablement démocratisée. En effet, à la maison comme au bureau, l'ordinateur est devenu indispensable et accessible à toutes générations. Dans cet environnement lié aux nouvelles technologies, la formation sur les logiciels devient incontournable.

Au travers de 10 thématiques de formation, TooEasy met son expertise à votre service afin d'obtenir de réelles compétences et connaissances dans la thématique de vous avez choisie :

- Bureautique
- Maintenance Informatique
- Internet et programmation
- Infographie, Photo et vidéo

### Notre mission

Former toutes les personnes, de tout âge, de tout niveau et sur tous les logiciels les plus couramment utilisés.

Les formations sont disponibles en 3 types de niveau :

- Niveau 1 : Débutant
- Niveau 2 : Averti
- Niveau 3 : Confirmé

### Notre objectif

Vous formez sur des métiers liés à l'informatique et aux nouvelles technologies, atouts indispensables pour répondre aux besoins des entreprises.

### Nos compétences

Notre spécialisation exclusive en micro-informatique vous garantit le savoir-faire de professionnels à votre écoute. TooEasy, exerçant également ses activités dans les solutions Internet et informatique, vos interlocuteurs sont des professionnels reconnus dans leurs spécialités qui non seulement vous forme sur les théories de leurs disciplines mais sont capables de vous apprendre les tuyaux et les ficelles permettant de gagner du temps, de maîtriser les méthodologies de travail et d'approfondir les nouvelles thématiques High Tech.

## 1. FORMATION VEILLE ET E-REPUTATION

### 1.1. Détails de la formation

**Type :** Cours Présentiel + théorique

**Volume horaire :** 7 heures

**Durée :** 1 journée

**Niveau :** Niveau 1

**Validation des acquis :** examen théorique

Remise d'un justificatif précisant la nature, le type et la durée de formation

**Prérequis :** Aucun

**Sessions :**

Année 2013 : à définir

### 1.2. Objectifs

Le but de la formation est maîtriser tous les aspects de la veille sur Internet. La surveillance e-réputation est une nécessité pour une entreprise afin de surveiller et détecter toutes les conversations correspondantes à la marque. L'objectif est donc de détecter l'ensemble des avis, des commentaires réalisés sur la marque ou l'entreprise, intervenir avec tact mais aussi avoir une stratégie de e-réputation active et étant acteur de sa réputation sur internet.

### 1.3. Public

Ce stage est ouvert à toutes personnes ayant des connaissances sur l'outil informatique, internet et.

## 1.4. Programme

- Veille
  - Gestion des réseaux sociaux
  - Dans mon entreprise
  - Les erreurs à éviter
  - Cartographie
  - Outils
  
- E-réputation
  - Modération
  - Conversation
  - Développer son image de marque
  - Créer, organiser, gérer son e-réputation et savoir réagir en cas de crise
    - Tableau de bord
    - Indicateur
  - Social media monitoring
  - relations avec les influenceurs (bloggeurs, modérateurs, etc.)
  - une situation de crise ?
  - Les outils
  - Cartographie
  - Gratuit VS payant
  - Les outils