

TooEasy, plus qu'une agence web

VALENCE (26) - Toute jeune société créée il y a seulement quelques mois, TooEasy ne manque ni d'envie ni de compétences. Ses 3 créateurs aux profils complémentaires multiplient les domaines d'intervention proposant ainsi une solution globale en matière de communication, d'informatique et d'Internet autour d'un projet innovant développé par leurs soins.

Créée fin 2009, la société TooEasy n'en n'est qu'à ses premiers pas, mais le projet novateur autour duquel elle s'est développée est lui beaucoup plus ancien.

Nicolas Charrier, Mathieu Miralles-Sanchez et Nicolas Jacobieski, les 3 jeunes créateurs de TooEasy, travaillent en effet à leur projet depuis 2008. Un projet pour le moins complexe à développer qui se résume à la mise en ligne d'un système permettant d'organiser la prise de rendez-vous et de réservation par l'intermédiaire d'un portail Internet.

S'adressant aux professionnels, qu'ils soient du domaine de la santé (médecins, dentistes...), de l'esthétique (spas, massage...), de la restauration ou de toutes professions libérales, ce service unique est breveté depuis 2008 sous le nom T.I.G.E.R. (pour Technologie de l'Internet pour la Gestion Electronique des Réservations).

Si cette fonctionnalité est parfois proposée par les grosses structures qui ont les moyens de "supporter" un tel service, le système T.I.G.E.R. est toutefois totalement innovant pour les PME auxquelles il s'adresse.

Et il présente de nombreux avantages. En adoptant ce système le professionnel limite d'abord son temps passé au téléphone puisque les clients prennent leur rendez-vous en ligne, et sécurise aussi son agenda. D'autre part les clients/patients très occupés en journée apprécieront de pouvoir prendre rendez-vous même tard dans la soirée et plus seulement aux heures d'ouverture.

Mais le système T.I.G.E.R. développé par



Nicolas Charrier, Mathieu Miralles-Sanchez et Nicolas Jacobieski, ont créé ensemble la société TooEasy en fin d'année dernière.

TooEasy va plus loin. Car en plus de jouer le rôle de "secrétaire" et de gérer un ou même plusieurs plannings, il propose diverses fonctionnalités comme la mise en place d'une base de données clients ou la relance automatique par mail permettant de limiter les absentéismes, fréquents notamment quand le rendez-vous a été pris des mois à l'avance.

Et d'ici quelques mois, il sera même possible pour les restaurateurs de proposer aux clients qui réservent une table de choisir leur menu, permettant ainsi un gain de temps pour le client et une aide considérable dans la gestion des stocks pour le professionnel de la restauration.

Une prestation globale

Autour de ce système novateur, TooEasy propose la création de sites Internet développés à façon et donc en parfaite adéquation avec les attentes du client qui valide chaque étape de la construction du site, de la conception de la charte graphique au choix du référencement.

D'autre part, TooEasy assure l'installation, la gestion et la maintenance de parcs informatiques, et peut grâce à ses agréments Dell et Bitdefender faire bénéficier ses clients de prix intéressants sur du matériel informatique et photographique. Possédant également l'agrément Microsoft BizSpark, accordé aux jeunes sociétés innovantes, TooEasy bénéficie d'un soutien technique et technologique et a accès à des produits innovants qu'elle peut tester chez des clients.

aux logiciels informatiques est également du ressort de la jeune société valentinoise.

Enfin, TooEasy se présente comme une agence de communication capable d'élaborer une charte graphique, de créer un logo, de réaliser et d'imprimer divers supports (affiches, cartes de visite, flyers...), et même de réaliser des reportages photos et vidéo.

Autant de domaines qui permettent à TooEasy de proposer une prestation plus que globale, possible grâce à la complémentarité de ses 3 créateurs : l'un est un expert en sécurité informatique et en cryptologie, un autre a fait ses études dans le cinéma, et le dernier, bien qu'ayant suivi un parcours scolaire dans la chimie, est depuis toujours passionné d'informatique.

Et s'ils ont décidé de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale c'est d'ailleurs pour exprimer et faire valoir chacun leurs compétences, aucun n'ayant jusqu'ici trouvé de métier répondant à ses attentes.

Avec ses solutions globales, TooEasy se présente comme l'interlocuteur privilégié des professionnels, apportant à la fois conseils, services et produits en matière d'Internet, d'informatique et de communication.

Une belle carte de visite et un système novateur avec lesquels les 3 jeunes co-gérants vont d'abord tenter de convaincre des clients drômois et ardéchois, avant pourquoi pas de dépasser les frontières de la Drôme-Ardèche avec un développement en national.

Julie Fournier

La formation du personnel aux matériels et

TooEasy mise sur le partenariat

Afin de se faire connaître, TooEasy a initié un partenariat avec le monde associatif et de jeunes étudiants en informatique.

Un partenariat qui consiste pour TooEasy à proposer à des associations des sites Internet à des tarifs très avantageux, réalisés par des stagiaires en programmation de sites Internet que TooEasy prend durant plusieurs semaines.

Un trio gagnant pour tous puisque les associations peuvent se doter d'un site professionnel pour un tarif réduit, les jeunes trouvent un stage pratique ce qui n'est pas toujours facile dans le domaine de la programmation, et TooEasy se fait connaître.

Réservation pour Dent'Y Sont
Système des Technologies de l'Internet pour la Gestion Electronique des Réservations

Veuillez remplir le formulaire pour prendre rendez-vous avec le Docteur Damon

*Date de rendez-vous : 18/05/2010 [Calendrier]

*Nature du rendez-vous :

- Examen de contrôle
- Caries
- Abcès
- Plombage à refaire
- Pose de couronne, bridge...
- Pose de prothèses
- Blanchissage des dents
- Détartrage
- Autres

Tous les champs accompagnés d'une * sont obligatoires !

[Annuler] [Rémunérer le formulaire] [Valider]

Réservation pour Dent'Y Sont
Système des Technologies de l'Internet pour la Gestion Electronique des Réservations

Veuillez remplir le formulaire pour effectuer votre prise de rendez-vous

La date choisie pour votre réservation est le 18/05/2010
Vous souhaitez avoir un rendez-vous pour un détartrage

* Sélectionner l'heure du rendez-vous :

09:00	14:00
09:30	14:30
10:00	15:00
10:30	15:30
11:00	16:00
11:30	16:30

Tous les champs accompagnés d'une * sont obligatoires !

Légende :
[Carré gris clair] Rendez-vous possible
[Carré gris foncé] Rendez-vous indisponible

[Changer la date] [Valider l'heure]

Voilà un exemple de l'interface proposée par le système TIGER. L'internaute choisit sa date et son heure de rendez-vous et précise sa nature. L'exemple pris ici est celui d'un dentiste mais le système peut s'adapter à n'importe quelle profession nécessitant prise de rendez-vous ou réservation.