



# EasyPlanning

« Gérez votre planning et les prises de rendez-vous en ligne ! »

Solution de planning en ligne, de prise de rendez-vous, de base de données client et d'analyse de statistiques.

**EasyPlanning, votre outil indispensable pour la gestion de votre planning !**

## QUELS SONT LES AVANTAGES A UTILISER LE SYSTEME EASYPLANNING ?

- Gestion complète de votre agenda,
- Prise de rendez-vous par vos clients facilitée et sans dérangement,
- Relance du client 48h avant pour lutter contre l'absentéisme,
- Interface d'analyse des statistiques de rendez-vous.

## DECouvrez LES VERSIONS D'EASYPLANNING :

### EasyPlanning Classique

Interface de prise de rendez-vous

- + Interface de gestion pro
- + Impression de réservations
- + Fonction relance client

### EasyPlanning Evolution

Version classique


- + Gestion de base de données clients
- + Opération marketing (e-mailing, newsletter...)
- + Options supplémentaires :  
Sélection de services personnalisés

### EasyPlanning Evolution +


Version évolution

- + Gestion des statistiques clients (nombre de visites, panier moyen, ...)
- + Gestion de stocks
- + Module de paiement en ligne

## LE SYSTEME EASYPLANNING EN 5 ETAPES :



**EasyPlanning**  
Solution de planning en ligne



Accès à EasyOffice

Planning
Disponibilités
Clients
Statistiques
Paramètres

Nous sommes le 14 Mars 2011

Bonjour,  
Mathieu

Déconnexion

---

Boutons de commande :

[Rechercher client](#)

[Créer une fiche client](#)

Accéder au mois de :  
[Faites votre choix]

---


Besoin d'aide ?

[N° 04 75 42 07 54](tel:0475420754)

ou par mail :  
[webmaster@tooeasy.fr](mailto:webmaster@tooeasy.fr)

PLANNING						
	LUNDI 2 mai 2011	MARDI 3 mai 2011	MERCREDI 4 mai 2011	JEUDI 5 mai 2011	VENDREDI 6 mai 2011	
08H30	Mathieu CHARAT	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION	Dimitri TOMAS	PAS DE RÉSERVATION	08H30
10H30	PAS DE RÉSERVATION	Nina DUPONT	PAS DE RÉSERVATION	Remy THIOLIERE	PAS DE RÉSERVATION	10H30
12H30						12H30
14H30	PAS DE RÉSERVATION	Anne-Laure DUPIN	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION		14H30
16H30	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION	Théo DURAND	PAS DE RÉSERVATION		16H30
18H30	Nicolas MARTIN	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION		18H30
20H30						20H30

Semaine Précédente
Semaine Suivante



1

Gestion de votre planning et rendez-vous

2

Paramétrage de vos disponibilités

3

Gestion du fichier client

4

Statistiques des rendez-vous

5

Paramètres d'EasyPlanning

# 1 Planning

PLANNING						
	LUNDI 2 mai 2011	MARDI 3 mai 2011	MERCREDI 4 mai 2011	JEUDI 5 mai 2011	VENDREDI 6 mai 2011	
08H30	Mathieu CHARAT	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION	Dimitri TOMAS	PAS DE RÉSERVATION	08H30
10H30	PAS DE RÉSERVATION	Nina DUPONT	PAS DE RÉSERVATION	Remy THIOLIERE	PAS DE RÉSERVATION	10H30
12H30						
14H30	PAS DE RÉSERVATION	Anne-Laure DUPIN	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION		
16H30	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION	Théo DURAND	PAS DE RÉSERVATION		
18H30	Nicolas MARTIN	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION	PAS DE RÉSERVATION		
20H30						

Dans cette partie « **planning** », retrouvez votre agenda hebdomadaire avec :

- En vert les créneaux libres,
- En rouge les créneaux avec rendez-vous,
- En noir les créneaux d'indisponibilité.

A partir de cet onglet, vous pouvez également rechercher un client ou créer une fiche client.

Lorsque vous cliquez sur un créneau vert, l'interface de réservation apparaît.

Vous choisissez la date, l'heure, la durée et éventuellement des remarques.

Selon le secteur d'activité, des options peuvent être rajoutées (nombre de personnes, de couverts, de chambres...).

L'identité du client est ensuite transférée dans votre base de données.

### RÉSERVATIONS

Nouveau client | Client existant | Repos

**Identité du client**

Nom :

Prénom :

Date de naissance :  /  /

Adresse :

Complément d'adresse :

Ville :  Code Postal :

Téléphone :  Mail :

**Réservation**

Date de réservation :  /  /  Heure :  : 08 : 30 ▼ Durée :  : 1h ▼

Nombre de personnes :  : 1 ▼

Remarques :

## 2 Disponibilités

### DISPONIBILITES



#### Fermeture ponctuelle

Date de fermeture :

Toute la journée

Créneau N° 1 (08h30 - 10h30)

Créneau N° 2 (10h30 - 12h30)

Créneau N° 3 (14h30 - 16h30)

Créneau N° 4 (16h30 - 18h30)

Créneau N° 5 (18h30 - 20h30)



#### Fermeture de longue durée

Date de début :

Date de fin :

Enregistrer

La partie « Disponibilités » permet d'accéder à l'interface de fermeture. Cela permet de bloquer la réservation :

- Ponctuellement : Pendant certains créneaux
- De longue durée : Pendant plusieurs jours

### 3 Clients

**CLIENTS**

**Identité du client**

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Complément d'adresse :

Ville :  Code Postal :

Téléphone :  Mail :

**Vous pouvez définir pour chaque client :**

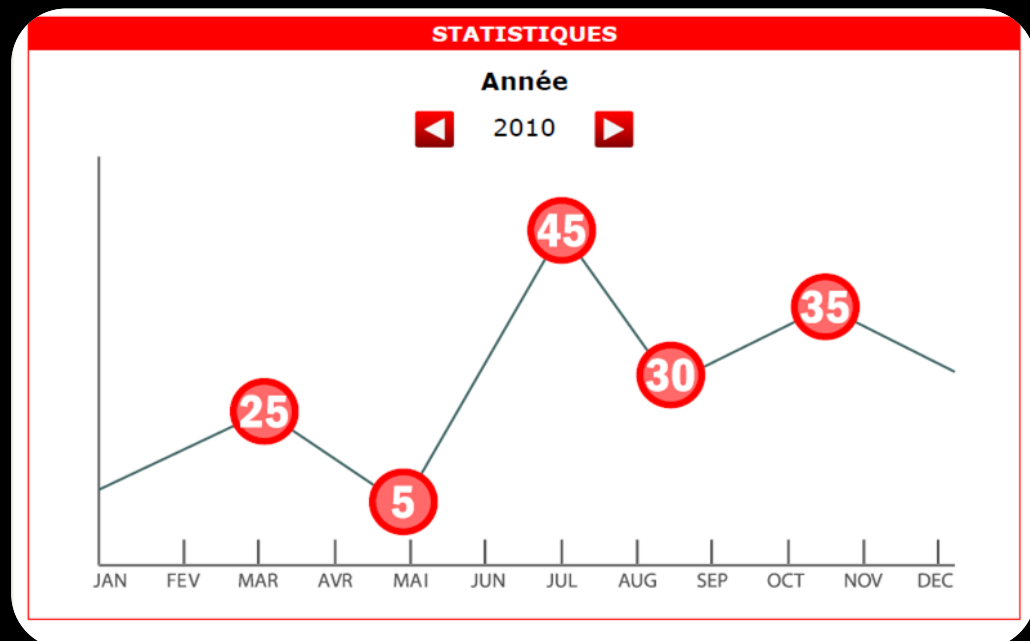
- Le nom
- Le prénom
- La date de naissance
- L'adresse
- La ville
- Le code postal
- Le téléphone
- Et l'adresse e-mail

Lorsqu'une personne réserve, ses coordonnées sont automatiquement transférées dans votre fichier client.

Vous pouvez ensuite rechercher des clients et modifier ou supprimer vos contacts.

### 4 Statistiques

La partie « **Statistiques** » permet d'accéder à un graphique permettant de visualiser les variations de prises de rendez-vous par mois et par années.



5

## Paramètres



Cette partie vous permet de gérer les paramètres de votre planning et de vos rendez-vous :

### Paramètre 1

- Options personnalisables adaptées au client.

### Capacités Techniques

- Paramètres variables selon l'activité de l'entreprise, par exemple :
  - Nombre de couverts pour un restaurant,
  - Nombre de chambres disponibles pour un hôtel...

### Envoi de mail de confirmation

- Paramètres d'envoi du mail de confirmation de réservations.